

## คน กทม 84.6 % เคยถูกรถแท็กซี่มิเตอร์ปฏิเสธ แกร็บแท็กซี่แรงสุดในการเรียกผ่านแอปพลิเคชัน

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้ดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 1,211 กลุ่มตัวอย่าง เก็บข้อมูลในวันที่ 3 - 6 ธันวาคม 2561 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ใช้เกณฑ์ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane กำหนดว่า ประชากรเกิน 100,000 คนต้องการความเชื่อมั่น 95% และความผิดพลาดไม่เกิน 3% ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,111 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิงห์ สิงห์ขจร ประธานคณะกรรมการศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ กล่าวว่า ผลการสำรวจในครั้งนี้ ต้องการสะท้อนความคิดเห็นในเรื่องการให้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร ว่าในปัจจุบันปัญหาการใช้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นเรื่องใด ซึ่งปัญหาที่รถแท็กซี่มิเตอร์ปฏิเสธไม่รับผู้โดยสารยังเป็นปัญหาหลักของการใช้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์หรือไม่ และความต้องการให้มีการปรับปรุงการให้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์มีประเด็นด้านใดบ้าง รวมไปถึงการใช้งานการเรียกรถแท็กซี่มิเตอร์ผ่านทางแอปพลิเคชันในปัจจุบันมีความนิยมเป็นอย่างไร ซึ่งผลการสำรวจในครั้งนี้ต่อการให้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร มีข้อมูลที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ การใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์ สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้งมากที่สุด ร้อยละ 35.4 อันดับสองคือ 3 – 4 ครั้ง ร้อยละ 28.0 อันดับสามคือ 5 – 6 ครั้ง ร้อยละ 15.4

ปัญหาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จากการให้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร อันดับหนึ่งคือ ไม่จอดรับผู้โดยสาร/ปฏิเสธผู้โดยสาร ร้อยละ 25.7 อันดับที่สองคือ พาอ้อมขับในเส้นทางไกลขึ้น ร้อยละ 24.2 อันดับที่สามคือ มารยาทของคนขับ ร้อยละ 12.9 อันดับที่สี่คือ ขับรถเร็ว/ผิดกฎจราจร ร้อยละ 12.0 และอันดับที่ห้าคือ บอกว่าต้องเติมแก๊ส/ส่งรถ ร้อยละ 9.7

และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยถูกรถแท็กซี่มิเตอร์ปฏิเสธ ร้อยละ 84.6 รองลงมาคือไม่แน่ใจ ร้อยละ 5.9 และไม่เคยถูกรถแท็กซี่มิเตอร์ปฏิเสธ ร้อยละ 9.5

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คิดว่าอยากให้รถแท็กซี่มิเตอร์มีการปรับปรุงในเรื่องมารยาทของคนขับแท็กซี่มิเตอร์ มากที่สุด ร้อยละ 65.2 รองลงมาคือ สภาพรถยนต์แท็กซี่มิเตอร์ ร้อยละ 21.1 และการแต่งกายของคนขับแท็กซี่มิเตอร์ ร้อยละ 13.1

ในส่วนของการใช้งานการเรียกรถแท็กซี่มิเตอร์ผ่านทางแอปพลิเคชันการกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการผ่าน แกร็บแท็กซี่ (Grab Taxi) เป็นอันดับที่หนึ่ง ร้อยละ 38.6 อันดับที่สองคือไลน์แท็กซี่ (Line Taxi) ร้อยละ 10.2 อันดับที่สามคือแท็กซี่โอเค (Taxi OK) ร้อยละ 6.0

**รายละเอียดของการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับทำให้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร**

1. ในหนึ่งสัปดาห์ท่านมีการใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์ โดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อสัปดาห์
 

ไม่เคยใช้	ร้อยละ 7.3
1 – 2 ครั้ง	ร้อยละ 35.4
3 – 4 ครั้ง	ร้อยละ 28.0
5 – 6 ครั้ง	ร้อยละ 15.4
7 – 8 ครั้ง	ร้อยละ 8.6
9 – 10 ครั้ง	ร้อยละ 1.2
มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป	ร้อยละ 4.1
2. เมื่อท่านพบปัญหาจากรถแท็กซี่มิเตอร์ ท่านจะร้องเรียนผ่านช่องทางใด
 

ร้องเรียนกรมการขนส่งทางบกเบอร์ 1584	ร้อยละ 31.4
โพสต์ลงโซเชียลมีเดีย/เฟสบุ๊ก	ร้อยละ 21.8
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กรมการขนส่งทางบก	ร้อยละ 15.2
ร้องเรียนผ่านสื่อมวลชน	ร้อยละ 5.5
ไม่ทราบช่องทางการร้องเรียน	ร้อยละ 26.1
3. ในปัจจุบันท่านใช้งานรถแท็กซี่มิเตอร์เพราะเหตุผลใด
 

เพื่อความสะดวกสบาย	ร้อยละ 40.6
ลดปัญหาการหาที่จอดรถ	ร้อยละ 22.1
เมาไม่ขับ	ร้อยละ 11.0
เพื่อความรวดเร็ว	ร้อยละ 26.3
4. ในปัจจุบันท่านพบปัญหาใดจากการให้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร มากที่สุด
 

เรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตรา	ร้อยละ 7.4
ไม่จอดรับผู้โดยสาร/ปฏิเสธผู้โดยสาร	ร้อยละ 25.7
ขับเร็ว/ผิดกฎจราจร	ร้อยละ 12.0
พาอ้อมขับในเส้นทางไกลขึ้น	ร้อยละ 24.2

	บอกว่าต้องเติมแก๊ส/ส่งรถ	ร้อยละ	9.7
	โก่งค่านีเตอร์/ไม่กคมิเตอร์	ร้อยละ	4.6
	ส่งไม่ถึงจุดหมายปลายทาง	ร้อยละ	3.6
	มารยาทของคนขับ	ร้อยละ	12.9
<b>5.</b>	<b>ท่านเคยถูกรถแท็กซี่มิเตอร์ปฏิเสธไม่รับผู้โดยสารหรือไม่</b>		
	เคย	ร้อยละ	84.6
	ไม่เคย	ร้อยละ	9.5
	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ	5.9
<b>6.</b>	<b>ท่านคิดอยากให้รถแท็กซี่มิเตอร์มีการปรับปรุงในเรื่องใดมากที่สุด</b>		
	มารยาทของคนขับแท็กซี่มิเตอร์	ร้อยละ	65.2
	สภาพรถยนต์แท็กซี่มิเตอร์	ร้อยละ	21.1
	การแต่งกายของคนขับแท็กซี่มิเตอร์	ร้อยละ	13.1
<b>7.</b>	<b>ท่านเคยใช้บริการการเรียกรถแท็กซี่มิเตอร์ผ่านทางแอปพลิเคชัน หรือไม่</b>		
	เคย	ร้อยละ	55.6
	ไม่เคย	ร้อยละ	38.0
	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ	6.4
<b>8.</b>	<b>หากท่านเคยใช้บริการการเรียกรถแท็กซี่มิเตอร์ผ่านทางแอปพลิเคชัน ท่านใช้บริการผ่านทางแอปพลิเคชันใด</b>		
	แกร็บแท็กซี่ (Grab Taxi)	ร้อยละ	38.6
	แท็กซี่โอเค (Taxi OK)	ร้อยละ	6.0
	ไลน์แท็กซี่ (Line Taxi)	ร้อยละ	10.2
	ออลไทยแท็กซี่ (All Thai Taxi)	ร้อยละ	3.3
	ไม่เคยใช้	ร้อยละ	41.9

#### ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

<b>1. เพศ</b>	ชาย	ร้อยละ	43.8	หญิง	ร้อยละ	56.2
<b>2. อายุ</b>	ต่ำกว่า 20 ปี	ร้อยละ	9.8	20 – 25 ปี	ร้อยละ	23.2
	26 – 30 ปี	ร้อยละ	11.1	31 – 35 ปี	ร้อยละ	15.7
	36 – 40 ปี	ร้อยละ	19.3	41 - 45 ปี	ร้อยละ	8.9

	46 - 50 ปี	ร้อยละ 8.0	มากกว่า 50 ปี	ร้อยละ 3.9
3. อาชีพ	นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา			ร้อยละ 30.5
	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ			ร้อยละ 15.4
	พนักงานบริษัทเอกชน			ร้อยละ 19.2
	นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการส่วนตัว			ร้อยละ 13.2
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน			ร้อยละ 9.3
	รับจ้างทั่วไป			ร้อยละ 12.5

ข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่วันที่ 18 ธันวาคม 2561