

**คน กทม มีความพึงพอใจผลงานของผู้ว่า กทม ปานกลาง  
ในปี 2562 อยากให้แก้ปัญหาระง่วนเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน**

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้ดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจผลงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 1,173 กลุ่มตัวอย่าง เก็บข้อมูลในวันที่ 24 - 27 ธันวาคม 2561 กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ใช้เกณฑ์ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane กำหนดว่า ประชากรเกิน 100,000 คนต้องการความเชื่อมั่น 95% และความผิดพลาดไม่เกิน 3% ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,111 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิงห์ สิงห์ขจร ประธานคณะกรรมการศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ กล่าวว่า ผลการสำรวจในครั้งนี้ต่อความพึงพอใจผลงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พลตำรวจเอกอัศวิน ขวัญเมืองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่มาจากกาแต่งตั้งโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2559 มีผลงานที่ตรงใจคนกรุงเทพมหานครหรือไม่ ความพึงพอใจผลงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ตลอดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ปัญหาที่ยากให้มีการแก้ไขอย่างเร่งด่วนคืออะไร และคนกรุงเทพมหานครพร้อมหรือยังกับการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และอยากได้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่มีคุณสมบัติอย่างไร มีข้อมูลที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

**กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจผลงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในปี 2561**  
**อันดับแรกคือพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 52.2 อันดับที่สองคือ พึงพอใจน้อย ร้อยละ 28.1 และ อันดับที่สามคือ พึงพอใจมาก ร้อยละ 19.7**

**และอยากให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนมากที่สุด อันดับแรกคือ ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ร้อยละ 22.1 อันดับที่สองคือ ปัญหาการคอร์รัปชัน ร้อยละ 21.6 และ อันดับที่สามคือ ปัญหาการจัดการขยะมูลฝอย ร้อยละ 11.1**

**กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อยากให้มีการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในปี 2562 ร้อยละ 53.7 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 31.2 และ ไม่อยาก ร้อยละ 15.1**

**และอยากได้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ที่มีความซื่อสัตย์โปร่งใส ร้อยละ 25.0 รองลงมาคือ มีการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ประกาศไว้ ร้อยละ 21.7 และ มีการแก้ปัญหารวดเร็ว ร้อยละ 16.0**

รายละเอียดของการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจผลงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

1. ท่านมีความพึงพอใจผลงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในปีที่ผ่านมา อยู่ในระดับใด
 

พึงพอใจมาก	ร้อยละ 19.7
พึงพอใจปานกลาง	ร้อยละ 52.2
พึงพอใจน้อย	ร้อยละ 28.1
2. ในปี 2562 ปัญหาใดที่อยากให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนมากที่สุด
 

ปัญหาการคอร์ปชั่น	ร้อยละ 21.6
ปัญหาการจัดการขยะมูลฝอย	ร้อยละ 11.1
ปัญหาร้านค้าและสถานบริการฝ่าฝืนกฎหมาย	ร้อยละ 9.7
ปัญหาการจัดการน้ำเสีย	ร้อยละ 10.4
ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ 22.1
ปัญหาการจัดการน้ำท่วม	ร้อยละ 9.4
ปัญหาการกีดขวางทางเท้า (ฟุตบอล)	ร้อยละ 9.0
ปัญหาการบุกรุกที่ดินสาธารณะ	ร้อยละ 3.3
ปัญหาการตัดต้นไม้ริมทาง/การเพิ่มพื้นที่สีเขียว	ร้อยละ 3.2
3. ในปี 2562 ท่านอยากให้มีการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หรือไม่
 

อยาก	ร้อยละ 53.7
ไม่อยาก	ร้อยละ 15.1
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 31.2
4. ท่านคิดว่าในปี 2562 คนกรุงเทพมหานครพร้อมจะมีการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หรือไม่
 

พร้อม	ร้อยละ 51.6
ไม่พร้อม	ร้อยละ 16.5
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 31.9
5. ท่านอยากได้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ที่มีคุณสมบัติแบบใดมากที่สุด
 

มีความซื่อสัตย์โปร่งใส	ร้อยละ 25.0
มีความขยันทุ่มเทในการทำงาน	ร้อยละ 14.9
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	ร้อยละ 10.5
มีการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ประกาศไว้	ร้อยละ 21.7
มีการปฏิบัติงานให้เห็นเป็นรูปธรรม	ร้อยละ 11.8
มีการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว	ร้อยละ 16.0

### ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

1. เพศ	ชาย	ร้อยละ 39.9	หญิง	ร้อยละ 60.1
2. อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	ร้อยละ 10.5	21 – 25 ปี	ร้อยละ 20.9
	26 – 30 ปี	ร้อยละ 13.5	31 – 35 ปี	ร้อยละ 14.0
	36 – 40 ปี	ร้อยละ 17.3	41 - 45 ปี	ร้อยละ 9.5
	46 - 50 ปี	ร้อยละ 7.8	มากกว่า 50 ปี	ร้อยละ 6.6
3. อาชีพ				
	นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา		ร้อยละ 28.2	
	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		ร้อยละ 16.3	
	พนักงานบริษัทเอกชน		ร้อยละ 23.5	
	นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการส่วนตัว		ร้อยละ 16.7	
	แม่บ้าน		ร้อยละ 14.4	

ข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่วันที่ 4 มกราคม 2562