

ฉลาดซื้อร่วมกับบ้านสมเด็จโพลล์ พบคนกรุง 77.5% เป็นหนี้ หนี้ด้านอสังหาริมทรัพย์ 37.6% และ 53.4 % เคยผิดนัดผ่อนชำระ

นิตยสารฉลาดซื้อร่วมกับศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้ดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับหนี้สินครัวเรือน โดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 1,171 กลุ่มตัวอย่าง เก็บข้อมูลในวันที่ 24 - 28 สิงหาคม 2561 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ใช้เกณฑ์ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane กำหนดว่าประชากรเกิน 100,000 คนต้องการความเชื่อมั่น 95% และความผิดพลาดไม่เกิน 3% ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,111 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิงห์ สิงห์ขจร ประธานคณะกรรมการศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ กล่าวว่า ผลการสำรวจในครั้งนี้ต้องการสะท้อนความคิดเห็นในเรื่องหนี้สินครัวเรือน พบกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนกรุงเทพฯ มีหนี้สินร้อยละ 77.5 โดยเป็นหนี้เกี่ยวกับการกู้ยืมซื้ออสังหาริมทรัพย์เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 37.6 รองลงมาได้แก่ การกู้ยืมรถยนต์ ร้อยละ 28.2 การกู้ยืมเงินจากหนี้นอกระบบ ร้อยละ 18.8 และการกู้ยืมสินเชื่อส่วนบุคคล ร้อยละ 17 ส่วนใหญ่เป็นหนี้ก่อน ปี 2561 ที่น่าสนใจคือ เหตุผลหรือความจำเป็นที่ต้องเป็นหนี้พบว่า ร้อยละ 33.6 เป็นหนี้เพื่อซื้อบ้าน ที่พักอาศัย

แหล่งเงินกู้อันดับ 1 คือ ธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 36.4 รองลงมาคือ ไฟแนนซ์ ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบหนี้คือ ผ่อนบ้าน ผ่อนรถ อย่างไรก็ตาม ร้อยละ 15.3 ยังต้องใช้บริการของคนปล่อยกู้(หนี้นอกระบบ) โดยร้อยละ 40 เป็นหนี้้น้อยกว่า 100,000 บาท ร้อยละ 30 เป็นหนี้ในช่วง 1-5 แสนบาท และร้อยละ 17.4 เป็นหนี้ในช่วง 5 แสน - 1 ล้านบาท สำหรับสภาพคล่องในการชำระหนี้ พบว่า ร้อยละ 53.4 เคยผิดนัดผ่อนชำระ และร้อยละ 34.4 ตอบว่าไม่เคยผิดนัดผ่อนชำระ ส่วนในเรื่องของความรู้เกี่ยวกับเรื่องหนี้ คนกรุงส่วนใหญ่ร้อยละ 67.5 จะทราบข้อมูลเรื่องอัตราดอกเบี้ยของการกู้ยืมเงิน ร้อยละ 52.3 ทราบว่ามีกฎหมายเรื่องทวงถามหนี้ และเคยถูกทวงถามหนี้ถึงร้อยละ 46.3 ในลักษณะของจดหมายมากที่สุด ร้อยละ 33.5 พุดจาไม่สุภาพ ร้อยละ 19.6 คิดดอกเบี้ยแพงเกินจริง ร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

คนกรุงที่ตอบแบบสำรวจครั้งนี้ มีร้อยละ 22.8 ที่ก้าวไปถึงขั้นถูกดำเนินคดี แต่ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.1 ไม่ไปถึงขั้นดังกล่าว และเมื่อสอบถามถึงมาตรการที่ทางรัฐดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องหนี้ ไม่ว่าจะเป็นคลินิกแก้หนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย, สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลัง

(สินเชื่อพีโก) และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย (นาโนไฟแนนซ์) ประมาณ ร้อยละ 40 จะทราบว่าไม่มีแหล่งสินเชื่อที่เป็นมาตรการใหม่เหล่านี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อหนี้สินครัวเรือน ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 หนี้สินครัวเรือน

1. ในปัจจุบันท่านมีหนี้สินหรือการกู้ยืมเงิน ใช่หรือไม่

ใช่	ร้อยละ 77.5
ไม่ใช่	ร้อยละ 14.0
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 8.5

2. ท่านมีหนี้สินหรือการกู้ยืมเงิน ในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การกู้ซื้อบ้าน ที่พักอาศัย	ร้อยละ 37.6
การกู้ซื้อรถยนต์	ร้อยละ 28.2
การกู้ยืมสินเชื่อส่วนบุคคล	ร้อยละ 17.0
การกู้ยืมจากหนี้นอกระบบ	ร้อยละ 18.8
การกู้ยืมจากกองทุน	ร้อยละ 12.3
การกู้ยืมจากสหกรณ์	ร้อยละ 9.8

3. ท่านมีหนี้สินหรือการกู้ยืมเงิน จากผู้ให้กู้ยืมเงินในแบบใด

ธนาคารพาณิชย์	ร้อยละ 36.4
บริษัทไฟแนนซ์/ลิสซิ่ง	ร้อยละ 16.7
บริษัทสินเชื่อเงินด่วน	ร้อยละ 11.9
กองทุน	ร้อยละ 12.4
สหกรณ์	ร้อยละ 7.3
คนปล่อยกู้	ร้อยละ 15.3

4. ท่านมีหนี้สินหรือการกู้ยืมเงินก่อนปี 2561 ใช่หรือไม่

ใช่	ร้อยละ 69.8
ไม่ใช่	ร้อยละ 18.9

- | | |
|----------|-------------|
| ไม่แน่ใจ | ร้อยละ 11.4 |
|----------|-------------|
5. หนี้สินหรือการกู้ยืมเงินท่านทราบว่ามีอัตราดอกเบี้ยเท่าไรหรือไม่
- | | |
|----------|-------------|
| ทราบ | ร้อยละ 67.5 |
| ไม่ทราบ | ร้อยละ 19.5 |
| ไม่แน่ใจ | ร้อยละ 13.1 |
6. ท่านมีความจำเป็นในการกู้ยืมเงินเพราะสาเหตุใด
- | | |
|----------------------|-------------|
| ซื้อบ้าน ที่พักอาศัย | ร้อยละ 33.6 |
| ซื้อรถยนต์ | ร้อยละ 21.0 |
| เพื่อการศึกษา | ร้อยละ 9.0 |
| รักษาพยาบาล | ร้อยละ 3.2 |
| ลงทุนเพื่อธุรกิจ | ร้อยละ 9.6 |
| เพื่อใช้จ่ายทั่วไป | ร้อยละ 23.6 |
7. ในปัจจุบันท่านมีหนี้สินหรือการกู้ยืมเงิน รวมเป็นจำนวนเท่าไร
- | | |
|-----------------------|-------------|
| น้อยกว่า 1 แสนบาท | ร้อยละ 40.0 |
| 1 แสนบาท - 5 แสนบาท | ร้อยละ 30.6 |
| 5 แสนบาท - 1 ล้านบาท | ร้อยละ 17.4 |
| 1 ล้านบาท - 3 ล้านบาท | ร้อยละ 8.2 |
| 3 ล้านบาท - 5 ล้านบาท | ร้อยละ 2.7 |
| มากกว่า 5 ล้านบาท | ร้อยละ 1.1 |
8. ในปัจจุบันท่านมีการผ่อนชำระหนี้สินหรือการกู้ยืมเงิน รวมเป็นจำนวนเท่าไรต่อเดือน
- | | |
|-------------------------|-------------|
| น้อยกว่า 1 หมื่นบาท | ร้อยละ 49.7 |
| 1 หมื่นบาท - 3 หมื่นบาท | ร้อยละ 38.0 |
| 3 หมื่นบาท - 5 หมื่นบาท | ร้อยละ 8.8 |
| 5 หมื่นบาท - 8 หมื่นบาท | ร้อยละ 2.0 |
| 8 หมื่นบาท - 1 แสนบาท | ร้อยละ 0.3 |
| มากกว่า 1 แสนบาท | ร้อยละ 1.3 |
9. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาท่านเคยผิดนัดผ่อนชำระหรือไม่
- | | |
|----------|-------------|
| เคย | ร้อยละ 53.4 |
| ไม่เคย | ร้อยละ 34.4 |
| ไม่แน่ใจ | ร้อยละ 12.2 |
10. ท่านเคยถูกทวงถามหนี้ หรือไม่

เคย	ร้อยละ 46.3
ไม่เคย	ร้อยละ 38.3
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 15.3

11. ท่านเคยถูกทวงถามหนี้ ในลักษณะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

พูดจาไม่สุภาพ	ร้อยละ 19.6
คิดดอกเบี้ยแพงเกินจริง	ร้อยละ 15.4
การข่มขู่	ร้อยละ 7.1
ส่งคนติดตาม	ร้อยละ 3.9
ประจานทำให้อับอาย	ร้อยละ 2.8
ทวงหนี้กับญาติ	ร้อยละ 5.1
ทวงหนี้กับเพื่อน/หัวหน้างาน	ร้อยละ 6.7
จดหมาย/ไปรษณีย์เปิดผนึก	ร้อยละ 33.5
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 27.7

12. ท่านทราบเรื่องกฎหมาย พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 คຸ້ມครองลูกหนี้ใหม่

ทราบ	ร้อยละ 52.3
ไม่ทราบ	ร้อยละ 30.4
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 17.3

13. ท่านเคยถูกดำเนินคดี ฟ้องศาล ยึดทรัพย์ หรือไม่

เคย	ร้อยละ 22.8
ไม่เคย	ร้อยละ 61.1
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 16.1

14. ท่านคิดว่ารัฐควรมีโครงการช่วยเหลือลูกหนี้ หรือไม่

เห็นด้วย	ร้อยละ 62.2
ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ 18.7
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 19.1

15. ท่านทราบหรือไม่ว่า ธนาคารแห่งประเทศไทย มี โครงการเรื่องคลินิกแก้หนี้

ทราบ	ร้อยละ 41.1
ไม่ทราบ	ร้อยละ 36.6
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 22.3

16. ท่านอยากจะเข้าร่วมโครงการเรื่องคลินิกแก้หนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือไม่

อยาก	ร้อยละ 56.7
------	-------------

ไม่อยาก ร้อยละ 19.5

ไม่แน่ใจ ร้อยละ 23.8

17. ท่านทราบหรือไม่ว่า มีสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลัง (สินเชื่อพีโกไฟแนนซ์) ซึ่งกระทรวงการคลัง อนุญาตให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกิจปล่อยสินเชื่อได้ โดยสามารถเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการและค่าธรรมเนียมใดๆจากลูกหนี้ได้ไม่เกินร้อยละ 36 ต่อปี

ทราบ ร้อยละ 39.4

ไม่ทราบ ร้อยละ 37.7

ไม่แน่ใจ ร้อยละ 23.0

18. ท่านคิดจะกู้ยืมเงินจากสินเชื่อพีโกไฟแนนซ์ หรือไม่

คิด ร้อยละ 33.5

ไม่คิด ร้อยละ 29.8

ไม่แน่ใจ ร้อยละ 36.6

19. ท่านทราบหรือไม่ว่า ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ประชาชนทั่วไปสามารถกู้เงิน สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์) เพื่อมาประกอบอาชีพโดยสามารถเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการและค่าธรรมเนียมใดๆจากลูกหนี้ได้ไม่เกินร้อยละ 36 ต่อปี

ทราบ ร้อยละ 43.0

ไม่ทราบ ร้อยละ 34.5

ไม่แน่ใจ ร้อยละ 22.5

20. ท่านอยากให้ภาครัฐมีโครงการช่วยเหลือลูกหนี้ หรือไม่

อยาก ร้อยละ 58.0

ไม่อยาก ร้อยละ 17.9

ไม่แน่ใจ ร้อยละ 24.2

ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

1. เพศ	ชาย	ร้อยละ 52.3	หญิง	ร้อยละ 47.7		
2. อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	ร้อยละ 4.4	21 – 25 ปี	ร้อยละ 14.5	26 – 30 ปี	ร้อยละ 19.5
	31 – 35 ปี	ร้อยละ 20.6	36 – 40 ปี	ร้อยละ 16.1	41 - 45 ปี	ร้อยละ 10.8
	46 - 50 ปี	ร้อยละ 9.8	มากกว่า 50 ปี	ร้อยละ 4.1		
3. อาชีพ	นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา			ร้อยละ 16.4		
	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ			ร้อยละ 24.3		
	พนักงานบริษัทเอกชน			ร้อยละ 29.4		



นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการส่วนตัว

ร้อยละ 16.7

แม่บ้าน/พ่อบ้าน

ร้อยละ 10.7

ข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่วันที่ 9 ตุลาคม 2561