

คน กทม 64.2 % รู้เรื่องการจัดระเบียบมอเตอร์ไซค์รับจ้าง

การเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างทางแอปพลิเคชันผ่านแกร็บไบค์ (GrabBike) มากสุด

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้ดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของมอเตอร์ไซค์รับจ้าง โดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 1,117 กลุ่มตัวอย่าง เก็บข้อมูลในวันที่ 21 - 24 มกราคม 2563 กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ใช้เกณฑ์ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane กำหนดว่า ประชากรเกิน 100,000 คนต้องการความเชื่อมั่น 95% และความผิดพลาดไม่เกิน 3% ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,111 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิงห์ สิงห์ขจร ประธานคณะกรรมการศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ กล่าวว่า ผลการสำรวจในครั้งนี้ต่อการให้บริการของมอเตอร์ไซค์รับจ้างของประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ในปี 2558 การจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้าง โดยรถจักรยานยนต์ที่นำมาใช้จะต้องจดทะเบียนถูกต้อง (ป้ายเหลือง) ผู้ขับขี่ เลือ่วิน บัตรประจำตัว และรถจะต้องมีข้อมูลที่ถูกต้องและตรงกัน เพื่อป้องกันการสวมสิทธิ์หรือการปล่อยเช่าเช่าเสื่อวิน ในปี 2562 ทางกรมการขนส่งทางบกได้ออกมาเตือนกรณีผู้ให้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้างบางรายนำเสื่อวินรถจักรยานยนต์มาปล่อยเช่าหรือขายในราคาสูง การนำรถจักรยานยนต์มาให้บริการประชาชน โดยจัดทำเสื่อวินและลักลอบพิมพ์ตัวเลขบนเสื่อก๊าก โดยที่เสื่อวินรถจักรยานยนต์ที่ทางราชการออกให้ ไม่สามารถทำการปล่อยเช่า, ซื้อขาย, และไม่สามารถพิมพ์ตัวเลขบนเสื่อวินเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ขับขี่ในวินได้ หากพบการฝ่าฝืนนำรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล (ป้ายดำ) มาใช้รับส่งผู้โดยสารมีความผิดตาม พ.ร.บ.รถยนต์ มีโทษปรับสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท การแต่งกายไม่ถูกต้องตามประกาศของกรมการขนส่งทางบก ปรับไม่เกิน 1,000 บาท ไม่แสดงใบอนุญาตขับขี่ ปรับไม่เกิน 1,000 บาท รวมไปถึงการจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์ที่จอดบนทางเท้า ซึ่งปัจจุบันมีจำนวน 475 วิน ทางกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตไปสำรวจพื้นที่ใกล้เคียงหรือจุดเหมาะสม เพื่อย้ายวินมอเตอร์ไซค์ลงจากทางเท้า และรัฐบาลมีนโยบายให้บริการรถจ้างสาธารณะผ่านแอปพลิเคชันถูกกฎหมายเพิ่มความสะดวกและเป็นธรรมแก่ประชาชน เบื้องต้นคาดว่าจะมีการประกาศกฎกระทรวงฯ ในเดือน มี.ค 2563 ซึ่งผลการสำรวจในครั้งนี้ต่อการให้บริการของมอเตอร์ไซค์รับจ้างในเขตกรุงเทพมหานคร มีข้อมูลที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานมอเตอร์ไซค์รับจ้างเพราะเพื่อความรวดเร็วเป็นอันดับหนึ่ง ร้อยละ 41.7 อันดับที่สองคือ เพื่อความสะดวกสบาย ร้อยละ 32.7 อันดับที่สามคือลดปัญหาการหาที่จอดรถ ร้อยละ 24.2 และทราบว่ามี การจัดระเบียบมอเตอร์ไซค์รับจ้างของทางภาครัฐ โดยมอเตอร์ไซค์รับจ้างต้องเป็นป้ายทะเบียนสีเหลือง เสื่อวิน บัตรประจำตัว ตรงกับผู้ขับขี่มอเตอร์ไซค์รับจ้าง ร้อยละ 64.2

ในส่วนของการปรับปรุงการให้บริการมอเตอร์ไซค์รับจ้าง อันดับหนึ่งคือ เรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตรา ร้อยละ 25.6 อันดับที่สองคือ ขับรถเร็ว/ผิดกฎจราจร ร้อยละ 25.5 อันดับที่สามคือสภาพรถจักรยานยนต์/หมวกกันน็อก ร้อยละ 15.8

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้บริการการเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างผ่านทางโทรศัพท์ ร้อยละ 60.5 และเคยใช้บริการการเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างผ่านทางแอปพลิเคชัน ร้อยละ 71.2 โดยเหตุในการบริการการเรียก

มอเตอร์ไซค์รับจ้างผ่านทางแอปพลิเคชัน อันดับหนึ่งคือ สะดวก/ไม่ต้องเดิน/ไม่ต้องรอ/หาวิน ร้อยละ 40.1 อันดับที่สองคือ อัตราค่าโดยสารที่แน่นอน ร้อยละ 22.5 อันดับที่สามคือ อยากรอง / ทดลองใช้ ร้อยละ 14.8

ในส่วนของการใช้บริการการเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างผ่านทางแอปพลิเคชัน อันดับหนึ่งคือ แกร็บไบค์ (GrabBike) ร้อยละ 63.7 อันดับที่สองคือ เก็ท (GET) ร้อยละ 25.6 อันดับที่สามคือ โกไบค์ (Go Bike) ร้อยละ 8.2

ส่วนที่ 1 การให้บริการของมอเตอร์ไซค์รับจ้าง

1. ในปัจจุบันท่านใช้งานมอเตอร์ไซค์รับจ้างเพราะเหตุผลใด

เพื่อความรวดเร็ว	ร้อยละ 41.7
ลดปัญหาการหาที่จอดรถ	ร้อยละ 24.2
เพื่อความสะดวกสบาย	ร้อยละ 32.7
อื่นๆ	ร้อยละ 1.4

2. ท่านทราบหรือไม่ว่า มีการจัดระเบียบมอเตอร์ไซค์รับจ้างของทางภาครัฐ โดยมอเตอร์ไซค์รับจ้างต้องเป็นป้ายทะเบียนสีเหลือง เสื้อวิน บัตรประจำตัว ตรงกับผู้ขับขี่รถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง

ทราบ	ร้อยละ 64.2
ไม่ทราบ	ร้อยละ 21.5
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 14.3

3. ท่านคิดอยากให้มอเตอร์ไซค์รับจ้างมีการปรับปรุงในเรื่องใดมากที่สุด

เรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตรา	ร้อยละ 25.6
ไม่จอดรับผู้โดยสาร/ปฏิเสธผู้โดยสาร	ร้อยละ 14.2
ขับเร็ว/ผิดกฎจราจร	ร้อยละ 25.5
สภาพรถจักรยานยนต์/หมวกกันน็อก	ร้อยละ 15.8
มารยาทของคนขับมอเตอร์ไซค์รับจ้าง	ร้อยละ 12.4
การหารถมอเตอร์ไซค์รับจ้างไม่ได้	ร้อยละ 6.5

4. ท่านเคยใช้บริการการเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างผ่านทางโทรศัพท์ หรือไม่

เคย	ร้อยละ 60.5
ไม่เคย	ร้อยละ 33.3
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 6.2

5. ท่านเคยใช้บริการการเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างผ่านทางแอปพลิเคชัน หรือไม่

เคย	ร้อยละ 71.2
ไม่เคย	ร้อยละ 22.9
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 5.9

6. หากท่านเคยใช้บริการการเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างผ่านทางแอปพลิเคชัน (Application) ท่านใช้บริการผ่านทางแอปพลิเคชันใด

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลล์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

แกร็บไบค์ (GrabBike)	ร้อยละ 63.7
เก็ต (GET)	ร้อยละ 25.6
โกไบค์ (Go Bike)	ร้อยละ 8.2
อื่นๆ	ร้อยละ 2.5

7. เพราะเหตุใดท่านถึงใช้บริการการเรียกมอเตอร์ไซด์รับจ้างผ่านทางแอปพลิเคชัน (Application)

สะดวก/ไม่ต้องเดิน/ไม่ต้องรอ/หาวิน	ร้อยละ 40.1
อยากลอง / ทดลองใช้	ร้อยละ 14.8
อัตราค่าโดยสารที่แน่นอน	ร้อยละ 22.5
มั่นใจและรู้สึกปลอดภัย	ร้อยละ 12.1
ความรวดเร็ว	ร้อยละ 9.6
อื่นๆ	ร้อยละ 0.9

ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

1. เพศ	ชาย	ร้อยละ 43.6	หญิง	ร้อยละ 56.4
2. อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	ร้อยละ 17.3	20 – 25 ปี	ร้อยละ 26.3
	26 – 30 ปี	ร้อยละ 20.3	31 – 35 ปี	ร้อยละ 14.4
	36 – 40 ปี	ร้อยละ 13.0	41 - 45 ปี	ร้อยละ 4.8
	46 - 50 ปี	ร้อยละ 3.0	มากกว่า 50 ปี	ร้อยละ 0.9
	3. อาชีพ	นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา		
	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ			ร้อยละ 12.5
	พนักงานบริษัทเอกชน			ร้อยละ 24.4
	นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการส่วนตัว			ร้อยละ 10.8
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน			ร้อยละ 4.5
	รับจ้างทั่วไป			ร้อยละ 8.2

ข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่วันที่ 26 มกราคม 2563