โฉมหน้าการบริหารผลการปฏิบัติงาน

APPEARANCE OF PERFORMANCE MANAGEMENT

ศรันย์ดิษฐ์ เบญจพงศ์[1*]

บทคัดย่อ

บทความวิชาการเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์นำเสนอผลการบททวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน โดยเริ่มต้นอธิบายแนวคิดทั่วไป อาทิ ความหมาย จุดมุ่งหมาย ความสำคัญ เป็นต้น วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการประเมินผลการปฏิบัติงานกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน อธิบายขั้นตอนของกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน อธิบายการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ อาทิ การบริหารค่าตอบแทน การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น และในตอนท้ายนำเสนอปัญหาการบริหารผลการปฏิบัติงานและแนวทางแก้ไขเพื่อให้การบริหารผลการปฏิบัติงานเกิดประโยชน์สูงสุด

คำสำคัญ: ทบทวนวรรณกรรม การบริหารผลการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

The purpose of this academic article is to present literature review results about performance management by explaining general concept; for example meaning, objective and importance. Compare the difference between performance management with performance appraisal. Explain the process of performance management. Explain the uses of performance results such as compensation management, human resource development etc. Eventually, present the performance management problems and solutions in order to maximize the performance assessment.

Keywords: Literature review / Performance management / Performance appraisal

[1] คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

[*] Corresponding author, E-mail: srundit.be@bsru.ac.th